

Mer om egenandeler

Andre ekstrapassasjer skal betale egenandel som for brukergruppe 2 og 3. Dersom ekstrapassasjerer/ ledsager medfører at drosjeturen blir lengre eller på annen måte dyrere, må alle slike ekstraavgifter dekkes av disse passasjerene.

Mislighold

Dersom kortet misbrukes, eksempelvis overdras til andre eller på annen måte ikke brukes i samsvar med reglene, vil det kunne medføre reduksjon i reisekvoten, evt. inndragning av kortet for kortere eller lengre tid.

Om endringer i reisetilbud og egenandeler

TT-tjenesten gis til erstatning for et kollektivtilbud som ikke er tilrettelagt. Etter hvert som rutetilbudet blir tilrettelagt i nye områder, dersom brukere flytter til områder med tilrettelagte rutetilbud, eller din funksjonsevne blir vesentlig bedre, kan TT-tilbudet bli endret. Du har selv ansvar for å gi fylkeskommunen melding dersom du flytter eller din funksjonsevne blir bedre.

TT-tjenesten er ingen rettighet, men er et transporttilbud som gis ut fra fylkeskommunens økonomiske rammer. Reglement, reisetilbud og egenandeler kan derfor bli endret gjennom politiske vedtak. Det vil i 2020 bli satt i gang et arbeid med å utforme en ny felles TT-ordning for Agder fylkeskommune

Ved endringer i tilbudet vil berørte TT-brukere bli informert.

Spørsmål?

Dersom du har spørsmål knyttet til kortene, ringer du til Taxi Transport Telemark Administrasjon telefon 35 58 60 40 som administrerer kortordningen for fylkeskommunen.

Dersom du har spørsmål om TT-tjenesten, kan du ringe Agder fylkeskommune, telefon 38 05 00 00

TRANSPORTTJENESTEN FOR FUNKSJONSHEMMEDE I VEST-AGDER (01.11.19)

Slik bruker du TT-kortet ditt:

Hva kan TT-kortet brukes til?

TT-kortet er ment til "frie" reiser, for eksempel til handel, ærender, besøk osv.

Kortet er ikke gitt for å dekke tilbud under folketrygden, transport til lege eller sykehus, skole, arbeid, institusjoner eller dagtilbud.

TT-kortet gir også anledning til å bruke buss med gratis ledsager i Vest-Agder. Du viser kortet og betaler billett. Ledsager reiser gratis.

Hvem kan bruke TT-kortet?

Kortet er personlig og skal ikke brukes av andre. De som har fått tilleggsgruppe **D** på kortet, har anledning til å ha med seg ledsager i drosjen. Bruker og ledsager må reise samtidig. Det godkjennes ikke ekstra omveiskjøring for ledsager.

Godkjent bruker kan ikke være ledsager for annen bruker.

TT-brukere som reiser sammen må alle trekke klipp på sine kort.

Hvor langt kan du reise?

Ditt reisetilbud med drosje legges inn på kortet hvert kvartal med det antall klipp du er tildelt ut fra din brukergruppe.

Når du reiser trekkes det 1 klipp per km. For reiser innen egen kommune trekkes det minimum 5 og maksimum 10 klipp per enkeltreise (tur). **NB: Fylkestinget i Vest-Agder har vedtatt at gammel kommuneinndeling før kommunesammenslåing gjelder frem til ny TT-ordning innføres.**

Reise tur - retur regnes som 2 turer. Taxitur hvor man stopper underveis for å gjøre ærend før man kjører til bestemmelsessted, regnes som 2 turer. Ved omveiskjøring / sightseeing innen egen kommune eller ved reiser ut av kommunen trekkes 1 klipp per km.

NB: DET ER IKKE ANLEDNING TIL Å OVERTREKKE KORTET. DU MÅ SJEKKE OM DU HAR NOK KLIPP IGJEN PÅ KORTET FØR DU REISER.

Hvor mange klipp er det igjen på kortet?

Du kan finne ut hvor mange klipp du har på kortet ved enten å ringe telefon 35 58 60 40, sende SMS med: TTKort brukernummer til 90 36 70 00 eller gå inn på www.ttkort.no

Reiser utenfor Vest-Agder:

Dersom du reiser utenfor Vest-Agder, må du legge ut for drosjeturen og ta vare på kvitteringen. Beløpet vil bli refundert dersom det er klipp igjen på kortet. Kvitteringen sendes inn snarest sammen med opplysninger om navn, adresse, brukernummer og kontonummer til:

AGDER FYLKESKOMMUNE, Avdeling for Strategi og mobilitet v/T.H.Olsen
Postboks 788 Stoa
4809 Arendal

Automatisk tildeling av klipp hvert kvartal

Kortet er varig og må behandles som et bankkort. Ved overgang til nytt kvartal slettes ubrukte klipp, og kortet fylles opp med nye tildelte klipp. Dette skjer automatisk.

Tap av kort eller skade på kort?

Dersom kortet blir skadet, eller du mister kortet, skal dette meldes snarest mulig ved å ringe telefon 35 58 60 40, sende SMS med: TTKort brukernummer til 90 36 70 00 eller gå inn på www.ttkort.no
Gammelt kort vil bli sperret og du vil få tilsendt nytt kort mot at det trekkes 10 klipp på TT-kortet ditt.

Bestilling av transport:

FØR du bestiller en TT-tur må du vite at du har nok klipp igjen på kortet til å kjøre den planlagte turen.

HUSK ALLTID å opplyse om at bestillingen gjelder TT-tur. Ha alltid TT-kortet tilgjengelig foran deg når du ringer og bestiller TT-turen slik at du kan gi opplysninger om brukernummer og brukergruppe.

TT-turer bestilles hos:

For brukere bosatt i	bestilles TT-reiser hos
Kristiansand, Søgne og Songdalen	Taxi Sør 38 09 70 00
Fylket for øvrig	Nærmeste drosje/ sentral

Turer over fylkesgrense bestilles dagen før.

OM BESTILLING FRA RULLESTOLBRUKERE:

Det er kun godkjente A-brukere som har anledning til å bestille stor bil/ spesialbil og til å sitte i stolen under transport. Slik transport koster mer enn dobbelt så mye som vanlig drosjetransport og vi ber deg derfor tenke igjennom hva du har behov for i hvert enkelt tilfelle.

For at transportørene skal kunne tilby deg en god transport og ta riktig betalt for oppdraget, ber vi deg opplyse ved bestilling:

- Om du har behov for stor bil
- Om du har behov for å sitte i rullestolen under transport
- Dersom du bestiller liten bil, bør du si ifra dersom du skal ha med sammenleggbare rullestol.

Husk når du skal ut å reise:

Alle TT-brukere har ansvar for å være klar til avtalt hentetid. Ha alltid TT-kortet klart sammen med gyldig legitimasjon. TT-bruker skal skrive under på taxameterkvitteringen for turen.

Egenandel:

Det skal betales egenandel for hver enkeltreise (tur). Egenandelen er fastsatt ut fra brukergruppe og reiselengde i egen taksttabell som du har fått tilsendt. Det er høyere egenandel på natt. Barn under 16 år betaler halv pris. TT-brukere som reiser sammen, skal alle betale egenandel. Ledsager for brukere med tilleggsgruppe D skal ikke betale egenandel. Barn under 7 år av godkjente brukere reiser også gratis.