



Reglement for Transporttjenesten for funksjonshemmede i Vest-Agder vedtatt i fylkestinget 17. -18. desember 2013

1. INNLEDNING.

Reglementet er godkjent av fylkestinget 17. -18. desember 2013. Det vil gis nærmere veiledning og presiseringer til saksbehandlere i kommunene.

2. FORMÅL.

Transport er i dag en betingelse for å delta på en rekke områder innen samfunnslivet. Et tilpasset transporttilbud for funksjonshemmede skal gi godkjente brukere en mulighet for å delta i aktiviteter i nærmiljøet som den øvrige befolkning.

3. FYLKESKOMMUNENS TILBUD.

Omfanget av fylkeskommunens transporttilbud fastsettes i de årlige budsjetter.

Fylkeskommunens transporttilbud for funksjonshemmede er en del av den vanlige kollektivtransport i Vest-Agder og vil, så langt det er mulig, bli lagt opp som en del av denne. Transporttilbudet vil derfor i størst mulig grad bli gitt som rute eller rutelignende transport.

Transporttilbudet skal ikke erstatte, men komme i tillegg til:

- Tilbud under folketrygden
- Transport til avlastningsopphold/ institusjoner/ dagtilbud o.l
- Skyss til skole
- Skyss til arbeid
- Pasientreiser

Ordningen er m.a.o. ment til "frie" reiser f.eks.fritidsreiser, handel, besøk o.l

Personer med livslang funksjonshemming og med den tyngste funksjonshemming skal prioriteres i fylkeskommunens tilbud.

Generelt om transporttilbudet:

Brukere av ordningen gis et definert reisetilbud i form av tildelte turer/ km pr. kvartal.

Reisekvoten disponeres fritt innenfor et kvartal, men kan ikke overføres til neste kvartal.

Reisetilbudet gjelder også ved reiser ut av fylket. Dersom reisen starter eller ender i Vest-Agder, må reisen bestilles i god tid i samsvar med de bestillingsrutiner som er bestemt.

Dersom det foretas TT-reiser med drosjetransportører i andre fylker, må brukeren legge ut for turen og sende regning for refusjon. Oppgjør forutsetter at det er tilstrekkelig antall klipp igjen på reisekvoten.

4. HVEM KAN GODKJENNES SOM BRUKERE.

Kriterier:

Transportordningen for funksjonshemmede er et tilbud til den gruppen av mennesker med funksjonsnedsettelse som har behov for spesialtransport fordi de ut fra sin funksjonshemning ikke er i stand til å benytte det kollektive rutetilbudet på sitt hjemsted.

At det ikke går buss i området eller at gangavstand til holdeplass er stor er i seg selv ikke grunnlag for godkjenning Jfr. pkt. 1

Søknader kan godkjennes ut fra **varige funksjonshemninger** av fysisk eller psykisk art.

Midlertidige funksjonshemninger gir ikke grunnlag for godkjenning.
En lidelse må vare i 2-3 år eller mer for å kunne betraktes som varig.

Tilbudet gjelder ikke for de som har funksjonshemninger i kortere perioder p.g.a. kulde eller andre ytre forhold av forbigående art.

Institusjonsbeboere kan godkjennes som brukere i de tilfeller vedkommende har behov for et slikt tilbud og kan benytte seg av transporttilbudet på egenhånd (med evt. medhjelper).

Det skal være en direkte sammenheng mellom en varig funksjonshemning og derav manglende mulighet til å benytte seg av det kollektive rutetilbudet som tilbys.

Søkere som i utgangspunktet er i stand til å benytte et ordinært kollektivtilbud, fyller ikke kriteriene for brukergodkjenning. Nye søkere som har et rutetilbud der de bor som ut fra deres funksjonsnedsettelse er tilstrekkelig tilrettelagt, vil heller ikke bli godkjent som bruker.

Det skal være en direkte sammenheng mellom en varig funksjonshemning og derav manglende mulighet til å benytte seg av det kollektive rutetilbudet som tilbys

Vanskelighetene kan være knyttet til særlig store / sammensatte funksjonsnedsettelse som er av en slik art at vedkommende må fraktes fra dør til dør og hvor man selv etter tilrettelegging ikke vil være i stand til å gjøre seg bruk av det tilrettelagte rutetilbudet. Vanskene kan også være knyttet til at man ikke er i stand til å komme seg av og på bussen fordi den ikke er tilrettelagt. For blinde, sterkt svaksynte eller personer som har utviklingshemninger/ kognitive funksjonsnedsettelse med sterkt begrenset funksjonsnivå, kan årsaken være at man ikke er i stand til å orientere seg.

Som hovedregel godkjennes blinde og svaksynte i kategori 2 – 5 (etter Verdens Helseorganisasjons definisjon). Søkere i kategori 0 - 1 omfattes ikke av TT-ordningen.

Unntak kan, etter særlig vurdering, gjøres for svaksynte i kategori 1 dersom det kan dokumenteres andre funksjonsnedsettelse i tillegg, som samlet sett gir betydelige problemer med å bruke kollektivtilbudet som tilbys på søkers bosted.

5. BRUKERINDELING.

I TT-ordningen differensieres tilbudet etter følgende vedtatte prinsipper:

- Det prioriteres en definert gruppe brukere med den tyngste funksjonsnedsettelsen,

- herunder de som til tross for tilrettelegging ikke kan benytte rutetilbudet.
- De som har brukerbarrierer som gjør at de bare i en viss grad kan benytte et tilrettelagt rutetilbud og de som enda ikke har fått et tilrettelagt rutetilbud, får beholde det ordinære TT-tilbudet.
 - TT-tilbudet reduseres for de som har fått et tilrettelagt rutetilbud som de kan benytte.

I samsvar med disse prinsippene inndeles brukerne i 4 brukergrupper.

BRUKERGRUPPE 1: PRIORITERTE BRUKERE MED DET BESTE TT-TILBUDET

Brukergruppen omfatter:

Brukere med livslange og med den tyngste funksjonshemningen. Herunder de som ut fra sin funksjonsnedsettelse ikke kan nyttiggjøre seg et tilrettelagt rutetilbud.

Herunder også:

- Blinde:
Blinde etter WHO`skategori 4 og 5, og brukere med visus tilsvarende kategori 3.
(Uavhengig av alder)

Unntaksvis, og etter særlig vurdering, kan søkere i kategori 2 prioriteres dersom det kan dokumenteres andre synsdefekter i tillegg som samlet innebærer at vedkommende har særlig stor forflytningshemning og ikke kan nyttiggjøre seg et tilrettelagt rutetilbud.
- Midlertidig prioriteres nye godkjente permanente rullestolsbrukere som kan benytte, men som ikke har tilgang til et tilrettelagt rutetilbud.

De som etter tidligere ordning allerede er godkjent i brukergruppe 1, beholder sitt tilbud. Nye søknader vurderes ut fra nye regler.

Reisetilbud: Denne gruppen får den største reisekvoten og lavere egenandel enn øvrige brukere.

BRUKERGRUPPE 2: BRUKERE MED ET ORDINÆRT TT-TILBUD

Reisetilbud: Denne gruppen får et ordinært TT-tilbud

Brukergruppe 2 omfatter to undergrupper av brukere:

2-1 Brukere som har fått et tilrettelagt rutetilbud de kan benytte, men som ut fra sine funksjonsbarrierer ikke kan benytte tilbudet fullt ut

Denne gruppen omfatter:

- a) Permanente rullestolbrukere (uavhengig av alder)
- b) Sterkt svaksynte i WHO`s kategori 2 og de i kategori 3 med synsfelt inntil 20 grader og større enn 10 grader (uavhengig av alder)

- c) Andre brukere som etter særlig vurdering gis et ordinært TT-tilbud til tross for at rutetilbudet er blitt tilrettelagt. Funksjonsnedsettelsen må ha oppstått før fylte 67 år.

2-2 Godkjente brukere som har behov for og kunne ha benyttet tilrettelagte rutetilbud, men hvor det ikke finnes et slikt tilbud

Denne gruppen består av nye godkjente brukere som ikke har et tilrettelagt rutetilbud og som ikke hører til brukergroupe 1 eller brukergroupe 2-1 under punkt a eller b.

BRUKERGRUPPE 3: BRUKERE SOM FÅR ET REDUSERT TT-TILBUD

Reisetilbud: Denne gruppen får et redusert TT-tilbud.

Brukergruppen omfatter allerede godkjente brukere som har fått og kan benytte et tilrettelagt rutetilbud

Denne gruppen omfatter de brukere som på godkjenningstidspunktet ikke hadde et tilrettelagt rutetilbud men som senere har fått et slikt tilbud og som ikke hører til i brukergroupe 2-1.

Presisering av om det finnes et tilrettelagt rutetilbud:

- Det finnes en tilrettelagt infrastruktur i form av tilstrekkelig tilrettelagt holdeplass og tilrettelagte busser
- Det finnes et tilrettelagt busstilbud dersom det på søkers bosted finnes en helhetlig tilrettelagt ordinær bussrute
- Det finnes et tilrettelagt rutetilbud dersom det finnes et bestillingsrutetilbud på søkers bosted innenfor definert ekstra henteavstand
- For at det skal anses å være et tilrettelagt rutetilbud på stedet, må det minimum gis en reisemulighet tur/retur nærmeste senter en virkedag i uken.

BRUKERGRUPPE 4: BRUKERE MED BRUKERKORT UTEN REISEKVOTE

Disse brukerne får et eget brukerkort som gir rett til å reise med ordinære ruter og bestillingsruter i Vest-Agder med gratis ledsager. Disse brukerne får ikke transportkort som gir reisetilbud med drosje.

Alle godkjente brukere av Transporttjenesten for funksjonshemmede (uansett brukergroupe) har i tillegg også anledning til å benytte ordinære rutetilbud i Vest-Agder med gratis ledsager.

TILLEGGSGRUPPER:

Som tillegg til brukergruppene kan godkjennes:

- A. Disse brukerne har anledning til å bestille spesialbil og kan ha behov for å sitte i rullestol under transport.
- D. Brukeren må ha ledsager
- E. Må reise alene (godkjennes evt. av samferdselsseksjonen)

6. ENDRING I BRUKERINDELING.

Brukerinndelingen til den enkelte bruker kan endres dersom de senere får et tilrettelagt rutetilbud der de bor eller flytter til et område som har et tilrettelagt rutetilbud.

Endring i brukerinndeling er å oppfatte som et enkeltvedtak og kan påklages på vanlig måte, jfr. rutiner beskrevet i punkt 7.

7. SØKNADER – BEHANDLING

7.1. Søknaden sendes på fastsatt søknadsskjema til helse- og sosialadministrasjonen i bostedskommunen. Alle spørsmål må besvares. Legeerklæring eller uttalelse fra annen sakkyndig skal vedlegges slik det framgår av søknadsskjema.

7.2. Søknaden blir avgjort av helse- og sosialadministrasjonen i kommunen/ evt. av en kommunal nemnd.

7.3. Helse- og sosialadministrasjonen underretter søkeren om vedtaket.

7.4. Evt. avslag på søknad om brukergodkjenning eller endring i brukerinndeling, kan påklages skriftlig til Vest-Agder fylkeskommune, v/samferdselsseksjonen. Legeattest må vedlegges. Klagen sendes helse- og sosialadministrasjonen i kommunen som avgir uttalelse, evt. endrer tidligere avslag/vedtak.

7.5. Ved inntak skal søkere prioriteres tatt inn i ordningen etter grad av funksjonsnedsettelse. Brukergruppe 1 skal gå foran øvrige brukere.

7.6. Vest-Agder fylkeskommune kan i særlige tilfeller endre kommunens brukergodkjenning for å sikre en lik behandling av brukere i fylket.

7.7. Brukergodkjenningen er varig og kan ikke være gjenstand for ny vurdering fra kommunens side uten at dette skjer i samråd med samferdselsseksjonen. Det skal gjennomføres endring i brukerinndeling for brukere bosatt i et område som får et tilrettelagt rutetilbud eller for brukere som har flyttet til et slikt område. Det vises til punkt 6. Brukerinndelingen (brukergruppe) kan også revurderes dersom brukerens helsetilstand endres vesentlig.

8. TILGANG / AVGANG AV BRUKERE.

Fylkeskommunen tar opp nye brukere og oppdaterer brukerlister hvert kvartal.

9. NÆRMERE OM TT-KORT OG REISERETT.

TT-kort utstedes til alle godkjente brukere. TT-kortet er personlig og kan ikke overdras til andre.

Brukeren skal vedkjenne seg at TT-transporten er utført ved å kvittere på utfylt drosjeregning. TT-kort og gyldig legitimasjon skal forevises til sjåfør før turen starter.

TT-kortet viser hvilket tilbud brukeren er gitt gjennom Transporttjenesten for funksjonshemmede i Vest-Agder. For alle brukergrupper med unntak av brukergruppe 4, gir kortet et definert reisetilbud per kvartal i form av antall km/turer. For brukergruppe 4 utstedes et eget TT-kort som kun gir rett til gratis ledsager på buss.

TT-kortet gir rett til å benytte buss i Vest-Agder med gratis ledsager for alle godkjente brukere i TT-ordningen.

Tap av kort må meldes snarest slik at kortet kan sperres. Nytt kort kan utstedes mot at bruker belastes 10 klipp av reisekvoten.

Administrasjonen fastsetter administrative rutiner i forbindelse med tapte kort, sjekk av saldo, refusjon av reiseutgifter ved transport utenfor fylket med mere.

10. MISBRUK.

Dersom transportordningen kun benyttes til reiser som burde vært dekket av folketrygden eller kommunene, kan samferdselssjefen redusere brukerkvoten eller inndra brukergodkjenningen.

TT-kortet er personlig og kan ikke brukes av andre. Misbruk av TT-kortet så som overdraging til andre m.v. vil medføre reduksjon i reisekvoten, evt. inndragning for kortere eller lengre tid.