



AGDER
fylkeskommune

Mandat for fylkeseldreombudet i Agder fylkeskommune





Innholdsfortegnelse

1	Bakgrunn.....	3
2	Formål	3
3	Målgruppe	3
4	Organisering.....	3
5	Arbeidsområde og oppgaver	3
6	Henvisning	4
7	Instruks	4
8	Rapportering og evaluering	4

1 Bakgrunn

Det nasjonale eldreombudet som ble opprettet ved lov i 2020 ble nedlagt fra 1. juli 2023. Fylkestinget gjorde følgende vedtak den 21. juni 2023, i sak 24/23: «Administrasjonen bes sette i gang arbeidet med å etablere et fylkeseldreombud i Agder høsten 2023.»

2 Formål

Fylkeseldreombudet skal på fritt og selvstendig grunnlag jobbe for å bidra til å fremme de eldres interesser i Agder. Ombudet skal på alle samfunnsområder arbeide for å fremme eldres interesser overfor det offentlige og private og følge med på utviklingen i eldres situasjon.

3 Målgruppe

Fylkeseldreombudet skal bistå alle alderspensjonister og andre eldre over 65 år i Agder, etter eget skjønn.

4 Organisering

Fylkeseldreombudet er et uavhengig forvaltningsorgan administrativt underordnet Agder fylkeskommune, politisk sekretariat.

Fylkeseldreombudet ansettes av fylkeskommunedirektøren i Agder i fast stilling.

Fylkeseldreombudet har en egen faglig selvstendighet og uavhengighet innenfor gitt rammer.

5 Arbeidsområde og oppgaver

1. Rettighetsbeskyttelse: Fylkeseldreombudet jobber for å beskytte eldre mennesker mot diskriminering, overgrep og urettferdighet, samt trygge eldre menneskers rettigheter. Dette inkluderer å påse at lover og regler som er spesifikke for eldreomsorg og eldre menneskers behov blir overholdt.

2. Informasjon og veiledning: Fylkeseldreombudet gir informasjon og veiledning til eldre mennesker og deres pårørende om deres rettigheter og muligheter innen eldreomsorg, tjenester, støtteordninger og juridiske forhold.

3. Klagebehandling: Fylkeseldreombudet har ikke myndighet til å avgjøre enkeltsaker og er ikke klageorgan for vedtak fra forvaltningen. Fylkeseldreombudet kan kun gi råd i klagesaker fra eldre mennesker og deres pårørende angående manglende oppfyllelse av rettigheter eller dårlig behandling.

4. Politisk påvirkning: Fylkeseldreombudet kan jobbe med politisk påvirkning gjennom å samarbeide med de kommunale eldrerådene for å forbedre eldreomsorgen og eldre menneskers rettigheter. Dette kan innebære å svare på høringer, utarbeide rapporter og gi anbefalinger til politiske utvalg på alle nivå i kommunene.

5. Informasjonsformidling: Fylkeseldreombudet har en viktig rolle i å formidle informasjon om eldreomsorg, tjenester og eldre menneskers rettigheter til allmennheten. Dette kan inkludere å arrangere informasjonsmøter, publisere brosjyrer og informasjonsmaterieell, og delta i medieintervjuer for å øke bevisstheten om de eldres vilkår og rettigheter.

6 Henvisning

Gjelder en henvendelse forhold som kan bringes inn for påtalemyndigheten, et tilsynsorgan eller et annet forvaltningsorgan, skal den som henvender seg til ombudet, henvises til selv å ta opp saken med det organet som vurderes som riktig instans.

Fylkeseldreombudet kan også selv oversende saken når forvaltningslovens regler om taushetsplikt ikke er til hinder for det.

7 Instruks

Fylkestinget kan gi alminnelig instruks om fylkeseldreombudets virksomhet. Fylkeseldreombudet skal utføre sine oppgaver selvstendig og uavhengig innenfor disse rammene.

8 Rapportering og evaluering

Eldreombudet skal føre oversikt over alle henvendelser og utarbeide statistikk.

Det skal føres løpende oversikt over sakstyper og antall saker. Fylkeseldreombudet rapporterer til fylkestinget årlig status pr. 31.12.

Mandat og organisering av fylkeseldreombudet evalueres første gang innen 31.12.24. Videre evalueres ordningen hvert annet år.



AGDER
fylkeskommune

[Sett inn tittel nivå 1]

Agder fylkeskommune

Postboks 788, Stoa
NO-4809 Arendal

Org.nr.: 921 707 134
Bank: 3207.28.74993

Besøksadresse Kristiansand:
Tordenskjolds gate 65

Besøksadresse Arendal:
Ragnvald Blakstads vei 1

www.agderfk.no